

Nieuw systeem spoort online

SAM FEYS
BRUSSEL

Belgische onderzoekers willen cyberpesten tegengaan door pestgedrag op Facebook en Twitter automatisch op te sporen. Het systeem moet op termijn zelfs ingrijpen bij zelfmoordgedachten.

Cyberpesten is vandaag nog erg moeilijk op te sporen, zeker omdat slachtoffers er zelden voor uitko-

men. Verschillende onderzoekers van de universiteiten van Gent, Leuven en Antwerpen slaan daarom de handen in elkaar voor AMICA, een systeem dat automatisch pestgedrag op het internet moet herkennen. Zo kunnen zowel sitebeheerders als politie ingrijpen voor het te laat is.

"We willen zowel tekst als beeld op sociale media analyseren om zo volautomatisch alarmsignalen te laten afgaan bij verontrustende situaties", legt Véronique Hoste van UGent het project uit. "Zo kunnen we zowel gevallen van online pestgedrag en pedofilie opsporen, maar

ook ingrijpen als jongeren met suicidale gedachten kampen."

Het onderzoeksteam is daarom op zoek naar slachtoffers van cyberpesters die ooit beledigende sms'jes, e-mails of berichten kregen, ook via socialnetwerksites als Twitter, Facebook en Ask.fm. "Die zullen we uitgebreid analyseren. Op basis daarvan kunnen we accurate computermodellen bouwen die kunnen afleiden wanneer het om cyberpesten gaat. Hoe meer bruikbare voorbeelden we binnenkrijgen, hoe beter we dat model kunnen voeden."

De bedoeling is om uiteindelijk

pestgedrag automatisch op

'Elk bericht op Facebook zal een label meekrijgen'

VÉRONIQUE HOSTE
ONDERZOEKER UGENT

elk nieuw bericht op Facebook of Twitter te toetsen aan dat model. "Elk bericht zal een label meekrijgen", verduidelijkt Hoste. "Als bij meerdere berichten van een gebruiker rode lampjes gaan branden, zal een moderator of sitebeheerder automatisch op de hoogte worden

gebracht. Die kan dan de ernst van de situatie inschatten en eventueel de politie inschakelen."

De onderzoekers werken samen met onder meer Netlog, Child Focus en met de VRT, dat dagelijks tienduizenden kinderen naar ketnet.be ziet komen. "Het is voor ons heel belangrijk dat een site als Ketnet een veilige omgeving vormt voor kinderen", beseft VRT-woordvoester Anneke Ernon. "We zetten sterk in op sensibilisering en de webredactie leest ook nog eens alle berichten na die de kinderen online plaatsen."

"Op sites als Facebook is volledige manuele controle echter

onmogelijk", weet Hoste. "Er is gewoon te veel input."

Het Belgische onderzoeksteam speelt internationaal een voortrekkersrol in het automatisch opsporen van pestgedrag. Of het project uiteindelijk zal slagen, zal grotendeels afhangen van de medewerking van Twitter en vooral Facebook, waar veel berichten niet openbaar zijn.

Cyberpestberichten kunnen via data@amicaproject.be worden doorgestuurd aan het onderzoeksteam.